

Kulmbach  
schmeckt mir!

## ANMELDEFORMULAR



Hiermit melden wir bei dem Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach verbindlich folgende Führung an:

Art/Name der Führung (Stadt-, Burg- oder Museumsführung - bei Burgbesichtigung bitte gewünschtes Museum) angeben

Termin: \_\_\_\_\_

Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Personenzahl: \_\_\_\_\_

Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Tourismus und Veranstaltungsservice habe ich Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.

### Hinweise zum Datenschutz nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verantwortlich für die Datenerhebung ist der EB 2 Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach, Betriebsleiter Herr Helmut Völkl, Sutte 2, 95326 Kulmbach, Tel.Nr. 09221 9588-0, E-Mail: [tuv@stadt-kulmbach.de](mailto:tuv@stadt-kulmbach.de)

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie im Internet unter <https://www.kulmbach.de/xist4c/web/Datenschutzhinweise> abrufen. Alternativ erhalten Sie diese Informationen auch von Ihrem zuständigen Sachbearbeiter oder von unserem örtlichen Datenschutzbeauftragten, den Sie per E-Mail über [Datenschutzbeauftragter@stadt-kulmbach.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@stadt-kulmbach.de) oder unter folgender Adresse erreichen können: Marktplatz 2, 95326 Kulmbach, Tel. 09221 - 940 254.

Firma/Name: \_\_\_\_\_

Straße, PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel-Nr. / Fax-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Ort, Datum /  
Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Formular bitte vollständig ausgefüllt zurück senden an u. g. Adresse oder Faxnummer 09221 / 9588-44.**



### Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach

Buchbindergasse 5 • 95326 Kulmbach ♦ Postanschrift: Sutte 2 • 95326 Kulmbach  
Telefon: ++49 9221 9588-0 Bank: Sparkasse Kulmbach-Kronach  
Telefax: ++49 9221 9588-44 UID: DE132367622 IBAN: DE4077150000000472472  
touristinfo@stadt-kulmbach.de www.kulmbach.de BIC: BYLADEM1KUB

Kulmbach  
schmeckt mir!



## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VERMITTLUNG VON STADTFÜHRERN UND REISELEISTUNGEN

- 1. Rechtliche Stellung der Vertragspartner**

Der Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach vermittelt ausgewählte Gästeführer/innen (im Folgenden nur noch als Gästeführer bezeichnet) an interessierte Gruppen bzw. deren Gruppenführungen und Einzelgäste (Besteller). Vertragspartner einer solchen Führung sind der Besteller einerseits und der vom Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach vermittelte Gästeführer andererseits. Alle Vertragsbeziehungen regeln sich zwischen diesen beiden Partnern gemäß den nachfolgenden Bestimmungen:
- 2. Vertragsschluss/Buchung**

Um eine gute Betreuung und eine reibungslose Abwicklung der Vermittlung garantieren zu können, ist es erforderlich die Führung spätestens 10 Tage vor dem gewünschten Termin schriftlich beim Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach zu bestellen. Jeder Besteller erhält eine schriftliche Bestätigung, mit deren Versand das Vermittlungsgeschäft erfolgreich abgeschlossen ist.  
Samstag-Regelführungen:  
Bei mündlicher Buchung der Gäste bzw. Gruppenführung vor Ort genügt die Übergabe des Tickets. Die Anerkennung dieser AGB erfolgt dann durch persönliche Kenntnisnahme des vorgelegten Exemplars bzw. nach ausdrücklichem Verzicht auf vorherige Kenntnisnahme.
- 3. Leistungen (Ersetzungsvorbehalt)**

Die vom Gästeführer zu erbringende Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach und ggf. darüber hinaus getroffenen Vereinbarungen mit dem Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach oder dem Gästeführer.  
Die Auswahl des jeweiligen Gästeführers obliegt letztlich dem Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach, insbesondere bei zwingenden Verhinderungsgründen, wie Krankheit des Gästeführers. Dennoch ist der Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach bestrebt, den Wünschen der Besteller nachzukommen. Bei bestimmten – vom Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach gekennzeichneten – Führungen, die nur von einzelnen Gästeführern angeboten werden, haben diese die Unmöglichkeit ihrer Leistungserbringung selbst zu vertreten.
- 4. Wartezeit**

Der Gästeführer ist verpflichtet, eine Wartezeit von 30 Minuten ab dem vereinbarten Zeitpunkt einzuhalten. Bei verspätetem Eintreffen der Gruppe muss mit dem Gästeführer vereinbart werden, ob die Führung entsprechend verkürzt oder ob die ursprünglich vereinbarte Dauer der Führung eingehalten werden soll. Bei Ausfall der Führung wird das gesamte vereinbarte Führungshonorar berechnet. Das Entgelt wird auch für nicht in Anspruch genommene Führungen (z. B. Voucher) fällig.
- 5. Teilnehmerzahl**

Eine Mindestteilnehmerzahl für die Führungen ist nicht vorgeschrieben, jedoch sollte bei Führungen eine Gruppengröße von 30 Personen nicht überschritten werden.
- 6. Zahlungsweise**

Das Führungshonorar ist direkt an den Gästeführer in bar zu entrichten. Rechnungsstellung kann nur in Ausnahmefällen erfolgen; hierbei fällt auf den gesamten Rechnungsbetrag zusätzlich noch die Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe an. Bei Auslandsüberweisungen wird außerdem eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 Euro erhoben.
- 7. Stornierungen und Umbuchungen**

Bis 48 Stunden vor dem Führungstermin ist die Stornierung der Führung kostenlos. Führungen, die für Wochenenden bestellt sind, sind nur bis spätestens Donnerstag der vorausgehenden Woche 12.00 Uhr kostenlos abzubestellen. Nach diesen Fristen eingehende Stornierungen werden mit einem Ausfallhonorar in Höhe des gesamten vereinbarten Führungshonorars berechnet. Bei jeder Änderung von Seiten des Bestellers behält sich der Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach vor, aufgrund des erhöhten Arbeitsaufwandes eine Gebühr von 2,50 Euro pro Änderung zu erheben. Stornierungen und Umbuchungen bzw. Änderungen bedürfen der Schriftform.
- 8. Haftung**

Der Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach haftet aufgrund seiner ausschließlich vermittelnden Tätigkeit nicht für Leistungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit der Führung, sondern nur für die ordnungsgemäße Abwicklung der Vermittlung.  
Der Gästeführer haftet nicht für Schäden, die nicht Körperschäden sind, soweit ein Schaden vom Gästeführer nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.
- 9. Salvatorische Klausel**

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des Vertrages zur Folge.
- 10. Kenntnisnahme und Anerkennung der AGB**

Der Besteller der Führung/Reiseleitung erkennt diese Bedingungen mit der Auftragserteilung an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich widerspricht.

(Stand: Oktober 2018)



### Tourismus & Veranstaltungsservice der Stadt Kulmbach

Buchbindergasse 5 • 95326 Kulmbach ♦ Postanschrift: Suite 2 • 95326 Kulmbach  
Telefon: ++49 9221 9588-0 Bank: Sparkasse Kulmbach-Kronach  
Telefax: ++49 9221 9588-44 UID: DE132367622 IBAN: DE4077150000000472472  
touristinfo@stadt-kulmbach.de www.kulmbach.de BIC: BYLADEM1KUB